

# Privacy en cookie policy

Indien u onze website <http://dudemsa.com> of een van onze andere domeinen die naar deze website doorstuurt bezoekt, worden er persoonsgegevens van u verwerkt. DUEMSA acht uw privacy van groot belang.

Om uw privacy zo goed mogelijk te respecteren, hanteren wij een aantal normen:

- **Informereren:** Wij willen u zo goed mogelijk informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze policy.
- **Gegevens beperken:** Wij trachten onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot datgene wat nodig is voor de goede werking van onze website en dienstverlening.
- **Security:** Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- **Toestemming:** Wij vragen om uitdrukkelijke toestemming in gevallen waarin uw toestemming wettelijk vereist is omtrent gegevensverwerking.
- **Rechten:** Wij respecteren uw recht om de persoonsgegevens, die wij van u verwerken, in te zien, te corrigeren of te verwijderen en eventuele andere rechten, die u op grond van de toepasselijke privacywetgeving heeft.

In deze privacy en cookie policy kunt u lezen hoe wij bovenstaande in de praktijk brengen.

## Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken de persoonsgegevens, die rechtstreeks door u worden opgegeven (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor wij deze hebben verkregen, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Afhankelijk van welke functionaliteiten of diensten die u via de website of onze dienstverlening gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Facturatie gegevens;
- Betalingsgegevens;
- E-mailadres;
- Logingegevens;
- Geslacht;
- IP-adres.
- [.....]

Uw persoonsgegevens worden door ons onder andere gebruikt voor de onderstaande doeleinden maar niet uitsluitend beperkt tot deze doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot de website;
- Het aanbieden van functionaliteiten via de website;
- Het factureren van de afgenomen diensten;
- Het registreren van domeinnamen;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Het verbeteren en evalueren van onze website en dienstverlening;
- Het beantwoorden en afhandelen van de door u gestelde vragen;
- Het aanbieden van gerichte advertenties via zoekmachines;
- Het aanbieden van gerichte advertenties via marketingplatformen (zoals bv: Facebook, LinkedIn, ...).
- [.....]

## Contactformulier en e-mails

Indien u vragen heeft over Dudemsa of de door ons aangeboden diensten, kunt u contact met ons opnemen. U kunt contact opnemen via mail of telefonisch tussen de kantooruren (dit met uitzondering van feestdagen en gevallen van overmacht). Onze contactgegevens vindt u terug op de website: <http://dudemsa.com>.

Indien u het contactformulier op de contactpagina invult, of wanneer u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

E-mailverwerking is mogelijk maar niet beperkt tot volgende partijen:

| Partij     | Doel                                    | Vestiging           | Dienst             |
|------------|---|---------------------|--------------------|
| Google     | E-mailverkeer                           | US (Privacy Shield) | Gsuite             |
| Zoho CRM   | CRM management                          | US (Privacy Shield) | Customer Relations |
| Freshbooks | Administratie                           | US (Privacy Shield) | Administratie      |
| Freshdesk  | Support                                 | US (Privacy Shield) | Ticketing system   |
| Mailchimp  | E-mail marketing<br>/Internet marketing | US (Privacy Shield) | E-mail marketing   |

(Let op: Bovenstaande kunnen wijzigen)

## Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en in het geheugen van uw apparaat wordt opgeslagen. De informatie, die in een cookie wordt opgeslagen kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- Bepaalde functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische & functionele cookies);
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website en onze diensten te verbeteren / optimaliseren (analytische cookies);

- Het web aanbod voor u interessanter te maken door middel van gerichte advertenties via verscheidene kanalen (advertentie cookies);
- U de mogelijkheid te bieden om de informatie op onze website te delen via verschillende 'social media' (social media cookies).

Wanneer u onze websites voor het eerst bezoekt, wordt er een banner getoond waarin wordt aangegeven dat, indien u onze policies accepteert op de website, u ons toestemming geeft om cookies en plug-ins te gebruiken zoals omschreven in deze privacy en cookie policy

Wij hebben geen controle op hetgeen derde partijen zelf met gegevens doen, die via de geplaatste cookies worden verkregen. Meer informatie over de wijze waarop deze partijen de verkregen gegevens opslaan en wat zij met deze gegevens doen, kunt u vinden in de privacyverklaring van de betreffende partijen (let op: deze kan regelmatig wijzigen).

Deze cookies en plug-ins kunnen bestaan uit maar beperken zich niet tot het volgende:

| Partij    | Type                             | Vestiging           | Dienst   |
|-----------|----------------------------------|---------------------|--|
| Google    | Analytische cookies              | US (Privacy Shield) | Analytics, Tag manager, ...  |
| Google    | Advertentie cookies              | US (Privacy Shield) | Adwords, remarketing snippets, ...   |
| Facebook  | Advertentie cookies              | US (Privacy Shield) | Facebook pixel, like & share buttons, page includes, API connections, ...  |
| Mailchimp | Advertentie cookies              | US (Privacy Shield) | Advertentie cookies, plugin/script voor opt-in email nieuwsletter en remarketing/reminders                         |
| Smartlook | Analytische cookies              | US (Privacy Shield) | Smartlook, script ter opname van websiteactiviteit (relevant voor bug detectie en verbeteren van de ervaring), ... |
| LinkedIn  | Advertentie cookies              | US (Privacy Shield) | Pixel / Remarketing service, ...   |
| Wordpress | Technische & functionele cookies | US (Privacy Shield) | CMS  |
| Joomla    | Technische & functionele cookies | US (Privacy Shield) | CMS  |

| Partij            | Type                             | Vestiging           | Dienst   |
|-------------------|----------------------------------|---------------------|--|
| <b>Drupal</b>     | Technische & functionele cookies | EU                  | CMS  |
| <b>Ander CMS</b>  | Technische & functionele cookies | EU/US               | CMS  |
| <b>Cloudflare</b> | Technische & functionele cookies | US (Privacy Shield) | Verbetering van web prestaties en technisch relevante identificatie van een gebruiker met nadruk op security |
| *                 | Technische & functionele cookies | EU                  | Technisch relevante cookies met betrekking tot (verbeterde) werkzaamheid/functionaliiteit van de website.    |
| *                 | Social media cookies             | EU / US             | Cookies die het mogelijk maken om bepaalde onderdelen van de website te delen op social media.               |

(Let op: Bovenstaande kunnen wijzigen)

### In- en uitschakelen van cookies

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen. Bekijk de handleiding van uw browser voor exacte instructies. Houd er wel rekening mee dat (bepaalde functionaliteiten op) de websites mogelijk niet of niet-volledig werken indien u de cookies uitschakelt. De websites of onderdelen hiervan kunnen hieromtrent ook toegang weigeren.

### Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw sitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### **Websites van derden**

Deze privacy en cookie policy is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links of scripts / plug-ins met onze website verbonden zijn. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare / veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, zullen wij niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of in gevallen waarin wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

### **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt of verkregen, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking en eventuele wettelijke bewaartermijnen.

### **Rechten van betrokkenen**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. U kunt uw verzoeken richten aan [info@dudemsa.be](mailto:info@dudemsa.be) of per aangetekende brief naar: Vennestraat 66/68, 3600 Genk, Belgium, Nederland.

Om misbruik te voorkomen zullen wij u vragen om uzelf te identificeren, voordat wij gegevens toesturen. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de betreffende cookie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

Privacy en cookie policy

Versie 1.0

17 mei 2018

## **Wijzigingen privacy en cookie policy**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy en cookie policy aan te passen. Indien zich een wijziging voordoet zal hiervan een melding op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Contact**

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy en cookie policy nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Vennestraat 66/68, 3600 Genk, Belgium

[info@dudemsa.be](mailto:info@dudemsa.be)

0032 89 35 70 90